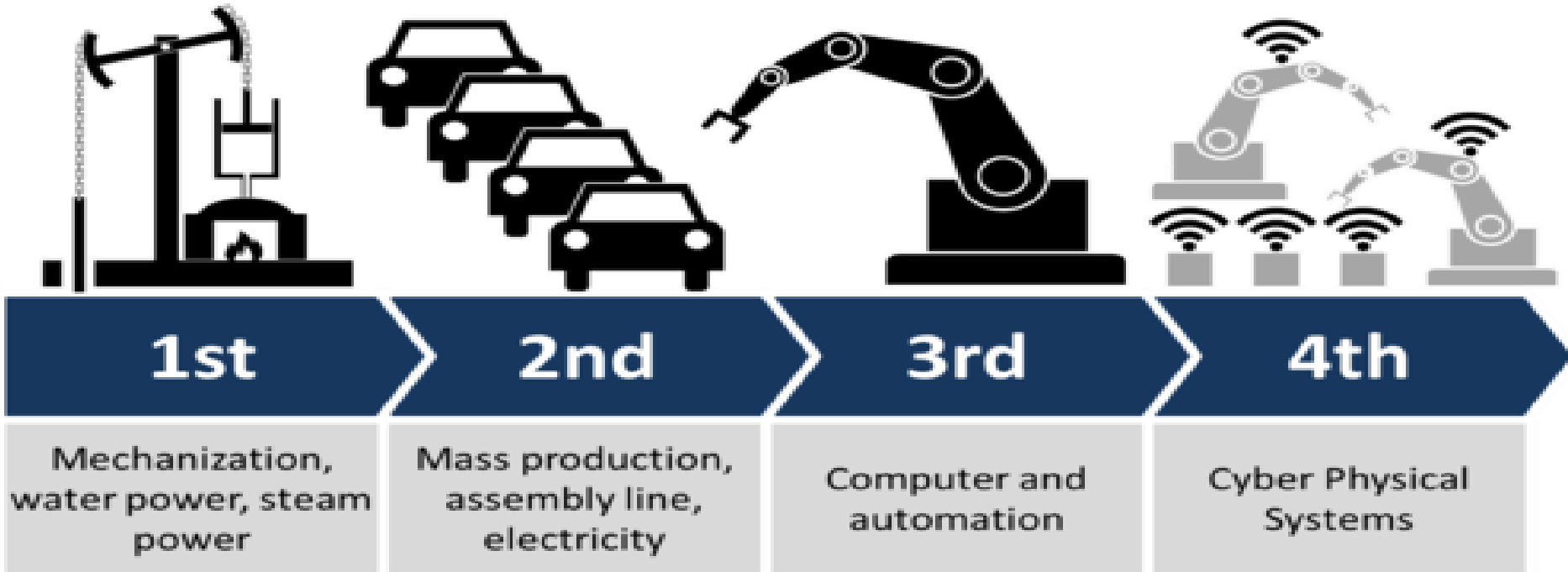




Pengelolaan Portal dan Situs Web Instansi Penyelenggara Negara





DR. Hasyim Gautama
CISM, ISMS-LA
Direktorat Layanan Aplikasi
Informatika Pemerintahan

Revolusi Industri 4.0



Sumber: Wikipedia

Portal Kem. Kominfo

← → ↺ <https://portal.kominfo.go.id>    

PORTAL KOMINFO

Pengumuman Intranet

[Indeks »](#)

Pedoman dan Alur Pengaduan Masyarakat (Dumas) dan Whistleblowing System (WBS)



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
INSPEKTORAT JENDERAL

Pedoman Pengelolaan
PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)
DI LINGKUNGAN KEMKOMINFO
PEDOMAN MENKOMINFO NOMOR 6 TAHUN 2018

**BERKADAR
PENGAWASAN**



**PENGADUAN
MASYARAKAT**



**TIDAK BERKADAR
PENGAWASAN**

[Login](#) | [Login Sertifikat Digital](#)

Username *

hasy004

Password *

.....

☐ Remember me next time

LOGIN

LAYANAN

Database pemblokiran situs
Informasi Hilal
Kominfo Newsroom
JDIH Kominfo
Sistem Informasi Geografis

Situs Web Kem. Kominfo

← → ↻ 🔒 kominfo.go.id

FAQ / Tautan / Peta Situs



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA
Menuju Masyarakat Informasi Indonesia

BERANDA

BERITA

PROFIL

LAYANAN

INFORMASI PUBLIK

REGULASI

PUBLIKASI

PENGUMUMAN

TERKINI

TERKINI



GeNose dan RT-LAMP Inovasi Testing, Tracing, dan Treatment Covid-19 about 5 hours ago



**Ayo Kembangkan
Bisnismu Lebih Cepat**

Mitra Pelatihan



 Pendaftaran
12 s.d 25 Oktober 2020

 Pelaksanaan Pelatihan
Mulai 2 November 2020

 Website Pendaftaran
digitalent.kominfo.go.id

Tema Pelatihan

Gojek Digital Entrepreneurship
Kelas Umum & Kuliner

Kriteria khusus :
• Memiliki akun media sosial, email dan Zoom

 Durasi Pelatihan 2 hari



#BersatuLawanCovid19



Hoaks 12-10-2020 12:19:49

[DISINFORMASI] Video Aksi
Pemukulan oleh Polisi di
Gedung DPRD Kota Malang

Situs Layanan Terintegrasi

Secure | <https://layanan.kominfo.go.id>



LAYANAN
PEMERINTAH



LAYANAN NON
PEMERINTAH



PERIZINAN



SERTIFIKASI



ADUAN
KONTEN



KEAMANAN
INFORMASI

Mail.Go.Id

SiMaya

Domain

PSE Penyelenggara Negara

PUSPITA

PNSBox

SiCantik

MANTRA



BEASISWA



REGULASI



STATISTIK



BERITA



FAQ



DIREKTORI

Standardisasi Portal dan Situs Web
dilaksanakan dg menyusun

Rancangan Peraturan Menteri
Penyelenggaraan Portal dan Situs Web
Instansi Penyelenggara Negara

Tujuan

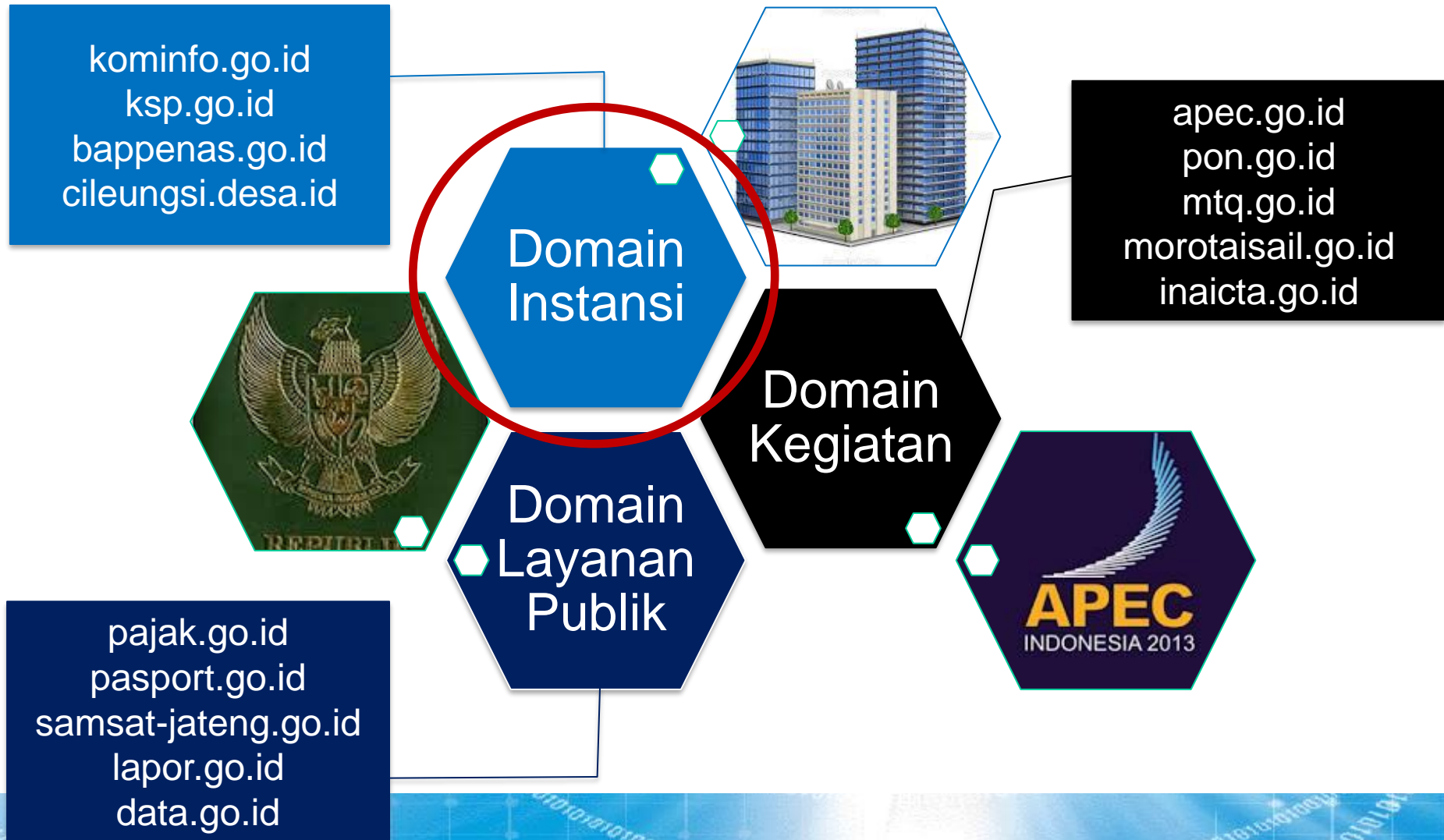
- Panduan dan Standar Portal dan Situs Web Pemerintahan
- Memfasilitasi integrasi layanan pemerintah berbasis elektronik
- Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan publik

Portal dan Situs Web yang Diatur

- Panduan dan Standar Portal dan Situs Web Pemerintahan
- Memfasilitasi integrasi layanan pemerintah berbasis elektronik
- Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan publik

Klasifikasi Portal dan Situs Web

Permen Kominfo No. 5 Tahun 2015



Ruang Lingkup

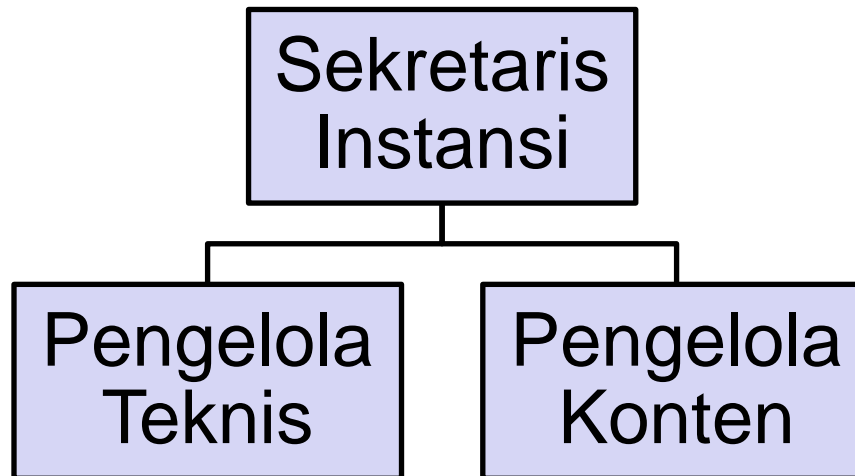
- a) Identitas Nasional
- b) Pengelola
- c) Konten
- d) Tipografi
- e) Navigasi
- f) Teknologi
- g) Keamanan Informasi
- h) Fitur bagi Penyandang Disabilitas Fisik

Identitas Nasional

- Portal dan Situs Web harus memuat: bendera, bahasa, lambang negara, dan nama domain
- Bendera dan Lambang negara dipasang di halaman beranda sebelah kiri
- Identitas/logo Badan Pemerintahan dipasang di halaman beranda sebelah kanan
- Untuk bahasa asing, tautannya wajib menggunakan teks (bukan logo bendera negara bahasa asing)
- Nama domain sesuai Permen Kominfo 5/2015

Pengelola

- Pengelola ditentukan oleh pimpinan Instansi
- Pengelola adalah ASN terdiri dari: penanggung jawab, pengelola teknis, dan pengelola konten
- Penanggung jawab adalah sekretaris pada Instansi
- Penanggung jawab menunjuk pengelola teknis dan pengelola konten



Penanggung Jawab

- mengkoordinasikan pengelola teknis dan pengelola konten;
- menjamin pengelolaan Portal Web dan/atau Situs Web sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; dan
- mengambil tindakan-tindakan yang dianggap perlu guna menjamin kelancaran pengelolaan Portal Web dan/atau Situs Web

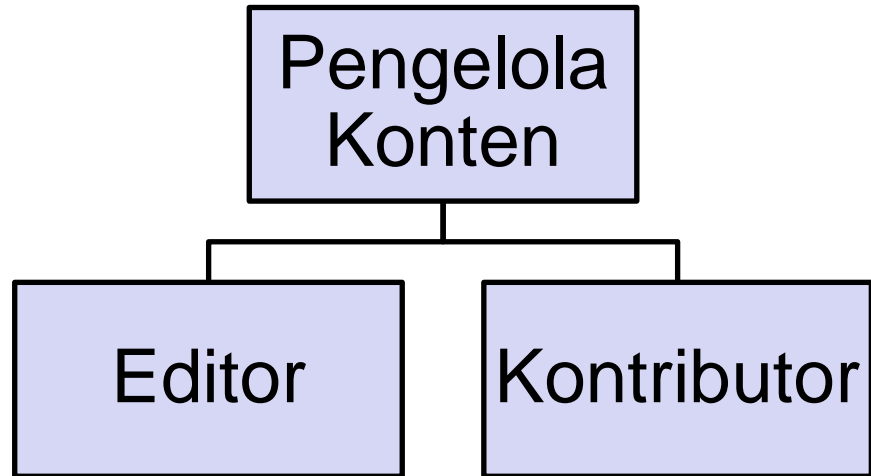
Pengelola Teknis

- menyelenggarakan sistem elektronik terkait Portal Web dan/atau Situs Web Instansi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

Pengelola Konten

Tugas:

- perencanaan;
- penyediaan;
- pemilahan;
- pemutahiran
- penghapusan;
- pengolahan; dan
- pendistribusian terhadap konten dengan menjamin kebenaran, keakuratan dan kelengkapan



Konten

- Profil Badan Pemerintah
- Profil Potensi
- Profil layanan publik
- Profil produk hukum dan produk kebijakan
- Narasi Tunggal program prioritas sesuai arahan Presiden
- Penyelenggaraan program dan kegiatan Badan Pemerintahan
- Layanan Aspirasi dan Pengaduan
- Berita dan informasi lainnya (wilayah dan sektor terkait)

Profil Badan Pemerintah

- Sejarah
- Selayang pandang
- Logo dan artinya
- Visi dan misi
- Rencana strategis
- Struktur organisasi
- Data Statistik

Tipografi

Tipe huruf dapat ditampilkan di semua perangkat
(www.w3.org)

Andale Mono

Times New Roman

Georgia

Verdana

Arial

Courier New

Trebuchet MS

Comic Sans

Impact

Navigasi

- Navigasi mengutamakan kemudahan bagi semua kelompok termasuk penyandang disabilitas
- Dilengkapi :
 - Fitur pencarian konten di dalam situs
 - Peta Situs
 - Istilah Umum
- Wajib menyediakan tautan ke Portal Nasional

Teknologi

- Aplikasi berbasis web minimal versi 2.0
- Mendukung perangkat bergerak dan *desktop*



Keamanan Informasi

- Wajib memperhatikan aspek kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi
- Harus beroperasi selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu
- Harus dilakukan uji coba fungsionalitas, usabilitas, error dan exception, kompatibilitas, dan kinerja



Fitur bagi Penyandang Disabilitas Fisik

- Portal dan atau situs Web Instansi harus menyediakan fitur sesuai peruntukannya bagi Penyandang Disabilitas Fisik.
- Fitur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi namun tidak terbatas pada:
 - teks ke suara (*text to voice*);
 - suara ke text (*voice to text*);
 - subtitel video; dan/atau
 - perintah suara (*voice command*)

Pemantauan & Evaluasi

- Pemantauan dan evaluasi dilakukan oleh Dirjen Aptika
- Pelaksanaan pemantauan dan evaluasi dikoordinasikan dengan Kementerian PANRB
- Pemantauan dan evaluasi dilakukan satu kali dalam satu tahun
- Hasil pemantauan dan evaluasi dipublikasikan dan/atau disampaikan kepada Badan Pemerintahan yang menyelenggarakan Portal dan/atau Situs Web.

Ketentuan Peralihan

- Pemantauan dan evaluasi dilakukan oleh Direktru Jenderal Aptika
- Pelaksanaan pemantauan dan evaluasi dikoordinasikan dengan Kementerian PANRB
- Pemantauan dan evaluasi dilakukan satu kali dalam satu tahun
- Hasil pemantauan dan evaluasi dipublikasikan dan/atau disampaikan kepada Badan Pemerintahan yang menyelenggarakan Portal dan/atau Situs Web.

Terima Kasih